

**ZUAZO, S.A.** es una empresa especializada en la fabricación, construcción y mecanización completa bajo plano, o muestra, de husillos a bolas y grupos cónicos espirales. Nuestras máximas son la eficacia y alta calidad de nuestros productos y servicios para lograr la satisfacción de nuestros clientes, siempre orientados a la mejora continua.

Entendemos que, el disponer de un **Sistema de Gestión de la Calidad**, basado en las normas **ISO 9001 e ISO 9100 vigentes** debe ser para nosotros una herramienta en **nuestro compromiso con la mejora continua** de nuestro trabajo para la eliminación de errores y la dirección de nuestros esfuerzos a lo verdaderamente importante:

- La satisfacción de nuestros **clientes**, comprendiendo sus necesidades actuales y futuras para satisfacer sus requisitos, esforzándonos en exceder sus expectativas, y manteniendo, siempre, una comunicación fluida con los mismos, cumpliendo con los compromisos adquiridos, la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad
- Nuestro **personal**, motor de la organización. Nuestro objetivo prioritario será lograr su plena satisfacción trabajando la motivación, la potenciación de la formación y la información continua, como garantía de calidad de nuestro servicio y como medio para alcanzar el desarrollo personal y la integración en la organización.
- **La propiedad**, cuya máxima es la rentabilidad de sus inversiones, para lo que nos orientaremos a **la mejora continua**, en el desempeño global de nuestras actividades y procesos buscando, siempre, la máxima optimización de nuestros recursos y con ello la mejora de nuestra competitividad.
- La **innovación y la mejora tecnológica** y nuestro compromiso permanente hacia ellas, como fuente de mejora y clara ventaja competitiva frente a nuestros competidores.
- Proteger **la salud e integridad de nuestro personal** en relación a los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo y enfocando nuestros esfuerzos a la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con la comunidad.
- **Nuestros proveedores/subcontratas**, una organización y sus proveedores/ subcontratas son interdependientes, trabajaremos para lograr alianzas bilaterales que resulten mutuamente beneficiosa, aumentando la capacidad de ambos para crear valor

Desde la **Dirección de ZUAZO** nos comprometemos a ejercer nuestra labor de liderazgo orientando la organización hacia las premisas arriba establecidas para lo que aunaremos esfuerzos a que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad:

- ✓ Fijando indicadores y objetivos.
- ✓ Aportando los medios necesarios, a nuestro alcance.
- ✓ Contribuyendo a ello a través del enfoque basado en hechos para la toma de decisiones y acciones.
- ✓ Tomando en cuenta cualquier aportación tanto interna como externa para la mejora continua y la de nuestro al servicio al cliente.

Miñano a 03 de septiembre de 2024